

PC	情報送信	障害対応	作成 2016/07/06	PC-4 -1
起動中			改訂	1 / 2

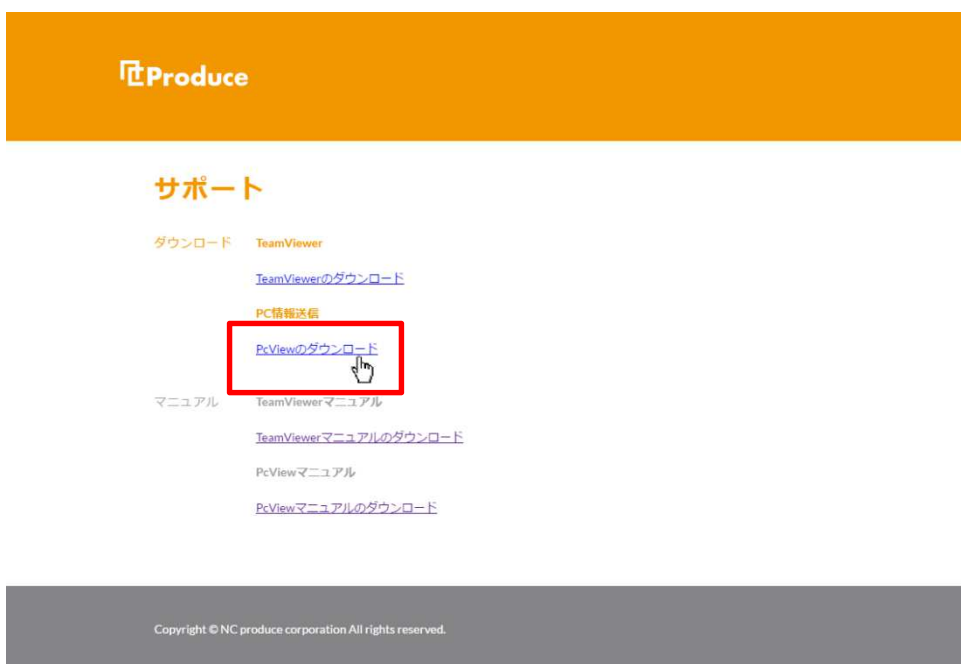
## PC環境情報の送信方法

### 【前提条件】

当プログラムは、インターネットに繋がった状態で使用して下さい。

### 【操作方法】

1. ダウンロードの項目より、  
「PcView のダウンロード」をクリックします



2. 任意の場所に保存して下さい



PC	情報送信	障害対応	作成 2016/07/06	PC-4 -1
起動中			改訂	2 / 2

3. ダウンロードが完了したら、保存された「PCView」の圧縮ファイルをダブルクリックし解凍します



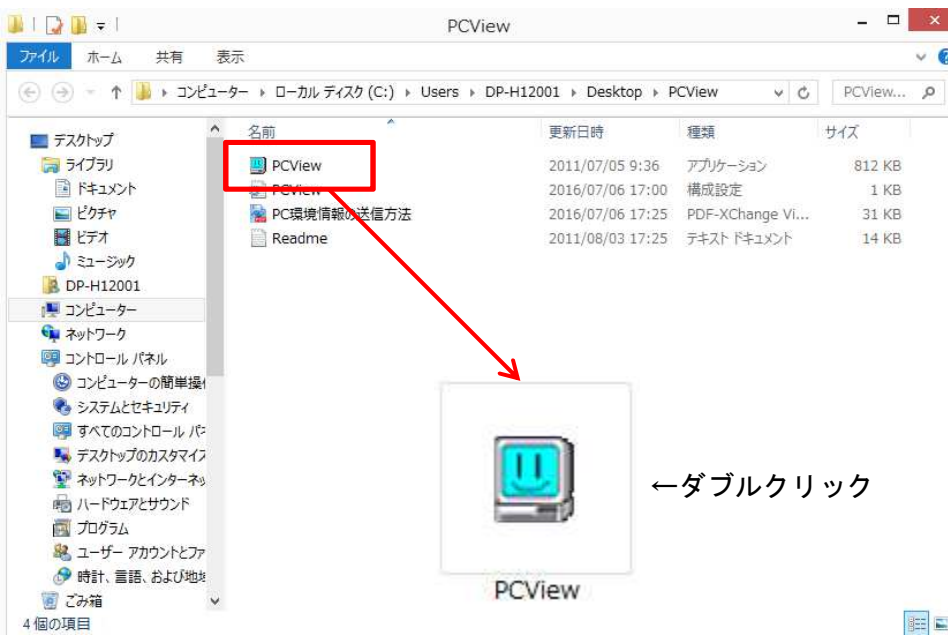
もしファイルを開けない場合、下記のような圧縮解凍ソフトをダウンロードし、インストールする事で解凍可能になります

◎圧縮解凍ソフト「Lhaplus Version 1.73」

ダウンロード URL :

<http://www7a.biglobe.ne.jp/~schezo/lpls173.exe>

4. 解凍後、表示されるフォルダ内の「PCView.exe」をダブルクリックして実行します



5. プログラムは自動で起動し、PC 環境情報を送信後、自動で終了します。  
何も起きてないように見えますが、  
何度も実行する必要はありませんのでご安心下さい。

以上で操作完了です。